

“爱心口罩”志愿回馈项目总结

项目名称：“爱心口罩”志愿回馈

时间：2018年12月-2019年2月

一、基本情况：

中国志愿服务基金会志愿服务激励专项基金（以下简称“专项基金”）于2018年成立，作为中国首个以志愿服务激励为核心的专项基金，在落实国家政策中，积极倡导与推广志愿服务激励，协助政府与社会各界共同推进志愿激励回馈工作的有效开展，并完善志愿服务体系，建立志愿服务时长记录、志愿服务激励回馈、志愿服务标准化等服务机制。通过多种形式，携手社会各界资源共同为积极投身于志愿服务的团体和个人，给予精神与物质双方向的激励回馈，并通过不同的形式，展现优秀志愿者的事迹，传播志愿服务精神，弘扬正能量。

2018年12月专项基金发起的志愿者专属“爱心口罩”公益项目，主要用于回馈激励志愿者群体，通过口罩柜和点对点回馈形式，向户外志愿者、环卫工人、交通引导员等群体免费发放口罩，同时研发公益钱包系统将志愿者和爱心人士的善心善举记录下来，并向大众传播志愿文化、志愿服务精神，呼吁更多的人参与到志愿服务中来。

二、执行情况：

2018年12月初实地考察爱心口罩柜投放地点，并制作无人看管口罩柜及手绘海报，于2018年12月11日开始正式投放于朝阳门社区服务中心和双井富力城，试运营后开始在不同社区流动放置口罩柜，由志愿者不定期巡查看管口罩柜，截止2019年2月27日，爱心口罩柜曾安放于双井富力城、朝阳门社区服务中心、新鲜社区、管庄东苇路市场、双柳社区、瑞祥里社区、惠河东里、福瑞社区等十余个社区，为志愿者免费提供口罩近2万个；

2018年12月12日-18日期间，项目人员走访东城九道湾社区、小菊社区、十三条社区、北新仓社区、海运仓社区、交东社区、赵家楼社区、苏州社区、崇内社区等九个社区，为志愿者免费发放2160个口罩；

2019年2月27日海淀区两会期间社区志愿服务安保活动动员会中，专项基金为海淀区社区服务中心、海淀区青龙桥街道和中关村街道及三十名志愿志愿者捐赠爱心口罩八百余个，希望能够免除治安志愿者执勤时不受为其和病毒感冒的侵扰。

公益钱包小程序在开发中，现已完成了开发调研、账号申请、服务器申请、数据库配置、开发运行环境搭建、安全策略、数据库设计和界面与原型设计的工作。现阶段在做前后台的开发，预计3月底完成。公益钱包小程序将于5月1

日正式上线，为志愿者记录善举善行，通过时间银行支取系统，给予相应的回馈和激励，并向大众传播志愿服务活动及精神。

三、社会效果

在爱心口罩免费发放的过程中，我们通过不同媒体向大众普及志愿活动、志愿精神及志愿者故事。以“爱心口罩”公益项目为出发点，在微博9个账户十余次传播，门户网站7个平台发文，抖音短视频14个账户发布小视频，头条自媒体5个账户传播，1个电视媒体报道，2个微信大号发布文章，通过不同媒体、不同主题、向不同群体宣传志愿服务精神，引起数百万的阅读量及关注度。

其中在新浪微博发起#北京爱心口罩#话题，并以“无人口罩柜”的形式引发大众的好奇心进行探讨，在公布专项基金身份后，通过不同话题讨论来引发思考，如就“志愿者服务应该是有偿还是无偿”话题展开论述，引出国家对于志愿者的保障政策，“志愿者回馈的标准是什么？”的话题，从经济学角度衡量志愿者的劳动价值，以及提出志愿者的付出与回报是否对等。在项目执行期间，我们对路人、志愿者做了多次采访，在志愿者毛大爷的专访中，从志愿者的日常工作入手，让大众走进志愿者的生活，了解志愿者的美好精神世界。在2019年1月8日北京电视台“北京您早”早间新闻节目，就爱心口罩话题及志愿服务活动做2分36秒的

报道，从社会各层面各角度宣传报道志愿者、志愿服务活动及志愿服务精神。

四、执行过程中的图片：



【无人看管“爱心口罩柜”】



【口罩柜手绘宣传板】



【福祥社区——志愿者免费领取爱心口罩】



【管庄西里-志愿者免费领取爱心口罩】



【瑞祥中街—环卫工人免费领取爱心口罩】



【双桥社区—志愿者免费领取爱心口罩】



【微博爱心口罩话题】

头条频道

发布时间：2018.12.25

阅读量：18.4万

转发量：1058次

评论量：162次

点赞量：213次



头条频道

18-12-25 来自秒拍网页版



#北京爱心口罩#街头频频出现#北京爱心口罩#无人箱，这是来自社会对志愿者的回馈？还是一场名为公益实为炒作的事件？不管真相如何，毋庸置疑的是，对于辛勤奉献的志愿者，社会理应多给予他们一些关注与关爱，让他们在奉献爱的同时也能感受到关怀。☑头条频道的秒拍视频



18.4万次观看

1058

162

213

【头条频道“爱心口罩”视频】



京城怪圈频现，是谁在寒冬送来“暖阳”？

2018-12-25 11:24 来源：人民新闻

爱心口罩，志愿者可免费领取

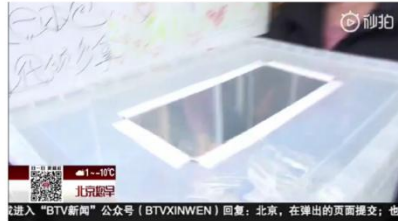
北京冷空气再次来袭，寒冬模式持续蔓延，在这严寒冬日京城街头却出现了一丝“冬日暖阳”。一个写有“爱心口罩，志愿者可免费领取”字样的匿名无人箱，在双井、双桥、朝阳门内等多个社区出现。一股“公益暖风”骤然而起，但大家都不知道“爱心口罩箱”是谁放置的，引起众多“围观群众”的好奇猜想。



据悉，匿名无人箱是专门为公交引导员等在户外服务的志愿者们、环卫工人以及交警们设置的。随着气温骤降，由于他们长时间在户外工作，难免会受到冷空气侵袭。冷空气轻则会冻伤脸，重则很可能引起呼吸道疾病。而这些免费领取的爱心口罩，则让志愿者能免受冷空气，尾气，废弃物毒气，街边粉尘，流感病毒的侵扰。这简单一善举给寒冷冬日带来了一股暖流，让人感到身心的温暖。

【人民网“爱心口罩”报道】

BTV新闻播报
 发布时间：2019.1.8
 发布地点：BTV新闻频道、北京卫视
 《北京您早》栏目早间新闻8:10分左右，
 共计2分钟36秒



【BTV 新闻播报】

BTV新闻 (抖音)
 阅读量：10万
 转发量：3次
 评论量：18次
 点赞量：1095次

BTV新闻 (抖音)
 阅读量：51万
 转发量：42次
 评论量：341次
 点赞量：1.5W次



【BTV 抖音视频】

中国志愿服务基金会
 志愿服务激励专项基金管委会
 2019年2月27日